



Frequently Asked Questions

Number of positives since March:

44, updated every day at 6PM

Number of active cases as of July 18:

33, updated every day at 6PM

Where can you find the most accurate information? – Eastern Idaho Public Health maintains the most accurate information on cases in the region. They update their website daily at 6PM. We rely on CDC (Centers for Disease Control) for most other COVID information. Please check frequently since information is updated on a regular basis.

You can always call COVID nurse at: 208-354-2383.

We staff the hotline from 8AM to 5PM Monday to Friday. Call volume has increased, if we don't answer immediately, please leave a message and we will get back to you.

After hours, please leave us a message and someone will get back to you the next day.

For emergencies, please dial 911 or come to our Emergency room to be evaluated.

Who are we testing and what to do if you are asymptomatic?

Current CDC guidance is:

If you were in close contact with a known COVID-19 positive individual, you must quarantine:

- Stay home until 14 days after your last exposure, regardless of any test results. You can acquire the virus at any time during the 14 days after exposure and a test only determines whether you have the virus at the time of the test. Even after a negative test you can get COVID during the 14-day period.
- Check your temperature twice a day and watch for symptoms of COVID-19.
- If possible, stay away from people who are at higher-risk for getting very sick from COVID-19.

If you have been diagnosed with COVID-19, or are waiting for test results, or are symptomatic -- have cough, fever, or shortness of breath, or other symptoms of COVID-19, you must self-isolate. Stay home until it is safe to be around others:

- It is safe to be around others only after all of the following:
- 3 days with no fever without the use of fever reducing medication **and**
- Respiratory symptoms (e.g., cough, shortness of breath) have improved, **and**
- 10 days since symptoms first appeared

Turnaround times for testing.

As testing volumes increase here and throughout the rest of the US the time necessary to get results has extended. We are currently at almost two weeks.

Cache Clinic opening but not testing on site

We are opening the Cache clinic to try to help those who have lost insurance due to COVID or otherwise have high deductibles. We are not able to test for COVID at Cache, but we can issue an order to be tested and schedule a patient for testing the following weekday at the hospital.



Número de casos positivos desde marzo:

44, actualizado todos los días a las 6 p.m.

Número de casos activos a partir del 18 de julio:

33, actualizado todos los días a las 6 p.m.

¿Dónde puede encontrar la información más precisa?

Utilizamos los datos de la CDC (Centros para el Control de Enfermedades). Verifique con frecuencia ya que la información se actualiza periódicamente.

Siempre puede llamar a la enfermera de COVID al: 208-354-2383.

Monitoreamos la línea directa de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes. La cantidad de llamadas que recibimos aumentó, si no logramos contestar inmediatamente, por favor déjenos un mensaje y le devolveremos la llamada.

Si llama después de horas de atención, déjenos un mensaje y alguien se pondrá en contacto con usted al día siguiente.

Para emergencias, llame al 911 o venga a nuestra sala de emergencias para ser evaluado.

¿A quién estamos evaluando y qué hacer si usted es asintomático?

La orientación actual de los CDC es:

Si estuvo en contacto cercano con una persona con COVID-19, debe entrar en cuarentena:

- Quéedese en casa hasta 14 días después de su último contacto, independientemente de los resultados de la prueba. Puede adquirir el virus en cualquier momento durante los 14 días posteriores al contacto y una prueba solo determina si tiene el virus al momento de la prueba. Incluso después de una prueba negativa, puede contagiarse COVID-19 durante el período de 14 días.
- Tome su temperatura dos veces al día y observe por la presencia de síntomas de COVID-19.
- Si es posible, manténgase alejado de las personas que corren un mayor riesgo de enfermarse gravemente con COVID-19.

Si le han diagnosticado COVID-19, o está esperando los resultados de la prueba, o esta asintomático: tiene tos, fiebre o falta de aliento, u otros síntomas de COVID-19, debe autoaislarse:

Quéedese en casa hasta que sea seguro estar cerca de otros. Es seguro estar cerca de otros solo después de todo lo siguiente:

- 3 días sin fiebre sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre
- Los síntomas respiratorios (por ejemplo, tos, dificultad para respirar) han mejorado y 10 días desde que aparecieron los primeros síntomas.

El tiempo para los resultado son variables.

A medida que aumenta el volumen de pruebas, aquí y en el resto de los EE. UU, el tiempo necesario para obtener resultados se ha extendido. Actualmente estamos esperando casi dos semanas.

Abrimos la Clínica de Cache pero no ofrecemos pruebas de COVID-19

Estamos abriendo la Clínica de Cache para tratar de ayudar a aquellos que han perdido el seguro medico debido a COVID-19 o que tienen cuotas altas. No podemos hacer una prueba de COVID-19 en esta Clínica, pero podemos emitir una orden y programar una cita para que se haga la prueba el siguiente día de la semana, en el hospital.